



SISTEMAS ESPECIALES DE CALEFACCIÓN

cables calefactores - resistencias flexibles serie - mantas calefactoras - sistemas de deshielo
trazado eléctrico - calefacción granjas - calefacción invernaderos

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Elementos Calefactores AS, S.L.

Die formelle Erteilung eines Auftrags setzt voraus, dass der Kunde die folgenden Geschäftsbedingungen von **Elementos Calefactores AS, S.L.** zur Gänze und vorbehaltlos akzeptiert hat.

Diese Geschäftsbedingungen können ohne ausdrückliche Vereinbarung und ohne die schriftliche Zustimmung von **Elementos Calefactores AS, S.L.** nicht durch widersprechende Bestimmungen abgeändert werden, die im Auftrag des Kunden, in dessen Geschäftsbedingungen oder ganz allgemein in irgendeiner seiner geschäftlichen Unterlagen festgesetzt werden, und zwar unabhängig vom Datum, an dem diese Bestimmungen vom Kunden festgesetzt wurden.

Preise

Die angegebenen Preise sind immer „EX WORKS“, ab unseren Werkanlagen und ausschließlich der MwSt. zu verstehen (die MwSt. wird zum Zeitpunkt des durchgeführten Kaufgeschäfts zum offiziell geltenden Steuersatz auf den Preis aufgeschlagen).

Die Preise gelten ausschließlich der Transportkosten. Die Lieferung kann zunächst auch frachtfrei erfolgen. In diesem Falle werden die Transportkosten erst später in den Rechnungsbetrag eingeschlossen. Nach Zahlung des Frachtpreises wird die Ware über die von **Elementos Calefactores AS, S.L.** gewählte Speditionsgesellschaft geliefert.

Unabhängig von den gewählten Transportbedingungen und der Versandform wird die Ware immer auf Kosten und Risiko des Käufers befördert, der sich daher selbst um die Bearbeitung diesbezüglicher Forderungen und Beanstandungen zu kümmern hat.

Alle zusätzlichen Kosten jeder beliebigen Art, die infolge vom Käufer nach bereits erfolgter Bestätigung des Auftrags angeordneter Abänderungen entstehen, bewirken eine entsprechende Anpassung des ursprünglich vereinbarten Preises. Auch für die Kosten eventuell durchzuführender Prüfungen oder Zertifizierungen durch offizielle Behörden- oder Zertifizierungsstellen hat der Käufer aufzukommen.

Die allgemein geltenden Preise können im Falle von Preisschwankungen der Ausgangsmaterialien ohne Vorankündigung abgeändert werden.

Zahlungsbedingungen

Sofern keine gegenteiligen Bestimmungen in den Sonderbedingungen festgesetzt werden, sind die für die ersten Aufträge in Rechnung gestellten Preise per Banküberweisung zu bezahlen.

Bei später nachfolgenden Einkäufen können andere Zahlungsbedingungen vereinbart werden, die jedoch an ihre Annahme vonseiten unserer Versicherungsgesellschaft gebunden sind und die Zahlungsfrist von höchstens 45 Tagen nicht überschreiten dürfen.

Das Einlegen einer formellen Beanstandung berechtigt den Käufer nicht zu Zahlungseinstellungen oder Abzügen von den geschuldeten Beträgen.

Alle unsere Verkaufsgeschäfte erfolgen unter Eigentumsvorbehalt. Daher ist die Übertragung des Eigentums an den von uns gelieferten Waren auf den Kunden daran gebunden, dass der Kunde den vollständigen Kaufpreis, einschließlich anfallender Zinsen und anderer Gebühren, bezahlt hat.

Für die Herstellung von Sonderausführungen der Produkte ist die Zahlung stets im Voraus zu leisten, sobald der Auftrag formell zustandegekommen ist.

Im Falle des Zahlungsverzugs nach Ablauf der Zahlungsfrist werden eventuell gewährte Kundenkredite bis zur Zahlung der geschuldeten Beträge und der entsprechenden Verzugsgebühren gesperrt.

Lieferfrist

Die Lieferfrist wird nach bestem Wissen und Gewissen festgesetzt. Sollte es jedoch aus irgendwelchen Gründen zu Lieferverzögerungen kommen, so wird hiermit unmissverständlich festgehalten, dass **Elementos Calefactores AS, S.L.** diesbezüglich keine Haftung übernimmt und daher auch keine Schadenersatzansprüche gegen das Unternehmen erhoben werden können.

Garantie

Die Firma **Elementos Calefactores AS, S.L.** gewährt auf ihre Produkte eine Garantie gegen Bau- oder Materialmängel für die Frist von einem Jahr ab dem Lieferdatum. Die Garantie beschränkt sich auf den Ersatz oder nach unserer Wahl auf die Reparatur des fehlerhaften Elements, jedoch nur unter der Voraussetzung, dass dieses Element zweck- und sachgemäß sowie unter Befolgung der entsprechenden Montage- und Gebrauchsanweisungen benutzt wurde. Der Gebrauch unserer Produkte zu nicht ausdrücklich zugelassenen Anwendungszwecken oder unter ungeeigneten Bedingungen erfolgt stets auf eigene Verantwortung des Kunden und setzt die Garantie außer Kraft.

Aus der Garantie ausgeschlossen bleiben darüber hinaus auch jene Produkte, an denen von Personen, die von **Elementos Calefactores AS, S.L.** nicht dazu befugt wurden, eigenhändig Abänderungen vorgenommen wurden.

Ebenso bleiben Schäden an den Produkten, die auf Katastrophen (Brände, Überschwemmungen, usw.), Witterungserscheinungen, Schläge oder Stürze zurückzuführen sind, aus der Garantie ausgeschlossen. Sofern die Montage der gelieferten Geräte nicht von der Firma **Elementos Calefactores AS, S.L.** selbst durchgeführt wurde und mit Ausnahme jener Fälle, in denen sie gesetzlich dazu verpflichtet ist, übernimmt die Firma keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden infolge von Betriebsausfällen und Mängeln an den Materialien oder Produkten und für die Beanstandung anderer Fehler, die durch Montagemängel verursacht worden sein könnten.

Der Ersatz von Geräteteilen, Materialien oder fehlerhaften Geräten bewirkt keine Verlängerung der Garantiefrist.

Im Falle von Elementen, die auf das Eintauchen in aggressives Wasser, Flüssigkeiten oder chemische Lösungen ausgelegt sind, gilt die Garantie nicht gegen Korrosion oder andere auf das Eintauchen in diese Medien zurückzuführende Schäden.

Nach längeren Lagerzeiten oder wenn die Heizelemente lange nicht benutzt wurden, kann sich Feuchtigkeit darin angesammelt haben, die vorübergehend die Leistungsfähigkeit der elektrischen Isolierung herabsetzen kann. Die

ursprüngliche Leistungsfähigkeit kann jedoch nach dem erneuten Anschluss des Geräts und nach einer Vorwärmzeit zurückgewonnen werden.

Zur Anerkennung der Gültigkeit der Garantie muss diese zusammen mit der entsprechenden Kaufrechnung vorgelegt werden.

Rückgaben

Rückgaben werden nur nach entsprechenden schriftlich erteilten Genehmigungen angenommen. In der entsprechenden Genehmigung wird dem Vorfall eine Referenznummer zugeteilt, die im Lieferschein und in den Versandetiketten anzugeben ist.

Die maximale Annahmefrist für Rückgaben beträgt 15 Tage nach Empfang des Materials.

Die zurückgegebenen Güter müssen frachtfrei, mit entsprechender Vorankündigung und nachdem die Firma **Elementos Calefactores AS, S.L.** ihre Zustimmung zur Rückgabe erteilt hat, einschließlich der Rechnung und stets in der Originalverpackung an das Unternehmen gesandt werden. Nach Überprüfung des Geräts in unserer technischen Abteilung wird es nach unserer Wahl repariert oder ersetzt.

Die Rückgabe von Elementen, die manipuliert oder zu unzulässigen Gebrauchszwecken verwendet wurden, bzw. mechanische Beschädigungen aufweisen, wird nicht angenommen. Solche Elemente werden, wenn sie vom Kunden nicht in der Frist von 30 Tagen abgeholt werden, entsorgt.

Sollte die Rückvergütung von zurückgegebenen Standardgeräten akzeptiert werden, so werden dem Kunden 90% des in Rechnung gestellten Preises, ausschließlich der Verpackungskosten, rückvergütet. Eine Rückvergütung ist nur dann möglich, wenn keine Abänderungen am betreffenden Produkt vorgenommen wurden.

Der in oben genannter Weise errechnete Betrag der Rückvergütung kann durch Abzug desselben von den Beträgen neuer Einkäufe in Anspruch genommen werden.

Wichtig: Die Ware verlässt unsere Lagerräume stets in perfektem Zustand. Sollten bei der Lieferung Stoßschäden daran festzustellen sein, so hat der Kunde die betreffende Beanstandung in der Frist von 24 Stunden an die Transportgesellschaft zu richten (diese stellt dem Kunden gewöhnlich eine Transportversicherung in Rechnung), um Schadenersatz zu verlangen. Unser Unternehmen nimmt KEINE den Transport betreffenden Beanstandungen und Schadenersatzforderungen an.

Haftung

Die Gesamthaftung für Forderungen jeder Art beschränkt sich auf den Preis des erworbenen Produktes oder der Dienstleistung, auf die sich die Beanstandung bezieht. Keinesfalls jedoch übernimmt das Unternehmen irgendeine Haftung für die Folgen von Unfällen oder anderen Vorfällen (Personenunfälle, Sachschäden an anderen Gütern, wirtschaftliche oder finanzielle Folgen).

Gerichtsstand

Für die Beilegung aller Rechtsstreitigkeiten, Auseinandersetzungen, Unstimmigkeiten und Meinungsverschiedenheiten, die im Zusammenhang mit der Lieferung oder der Auslegung bzw. der Erfüllung der Geschäftsbedingungen zwischen **Elementos Calefactores AS, S.L.** und dem Käufer aufkommen könnten, sind unter ausdrücklichem Verzicht auf jeden anderen Gerichtsstand, der dem Kunden aufgrund seines Wohnsitzes oder aus anderen rechtlichen Gründen zustehen könnte, die Gerichte und Gerichtshöfe der Stadt Barcelona zuständig.